



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2018-021- MANT.MAQUI MICROINFORMÀTIC

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI MICROINFORMÀTIC,
GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**





Clàusula 1ª. Motivació i Objecte del Plec.

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de manteniment del MAQUINARI MICROINFORMÀTIC, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

L'objectiu del servei serà garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica. Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Durada del servei.

La prestació del servei esmentat tindrà una durada inicial de dos (2) anys, amb possibilitat de pròrroga d'un (1) any més amb l'opció d'un (1) altre any addicional. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'inici de la prestació del servei començarà a partir de l'01/01/2019.

Clàusula 3ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El valor estimat de la present licitació és de "TRENTA MIL EUROS" (30.000€) als que hem de sumar "SIS MIL TRES-CENTS EUROS" (6.300€) corresponents a l'IVA, el que fa un total de "TRENTA-SIS MIL TRES-CENTS EUROS" (36.300€).

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als dos (2) anys inicials és de "QUINZE MIL EUROS (15.000€), als quals hem de sumar "TRES MIL CENT-CINQUANTA EUROS (3.150€), corresponents a l'IVA, el que fa un total de "DIVUIT MIL CENT-CINQUANTA EUROS" (18.150€).

•Tenint en compte el paràgraf anterior, el pressupost anual màxim de la present licitació s'estableix en "SET MIL CINC-CENTS EUROS (7.500€), als que hem de sumar "VINT-I-CINC MIL DOS-CENTS EUROS" (1.575€) corresponents a l'IVA, el que fa un total de "NOU MIL SETANTA-CINC EUROS" (9.075€).

Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

La Unitat IT de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació d'un servei de manteniment per el maquinari microinformàtic amb els següents requeriments tècnics i funcionals.



UBICACIÓ

El Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) s'ubica a l'àrea urbana de Barcelona en el marc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Les seves instal·lacions es troben repartides dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona i, en concret, en els següents espais i edificis:

- **Edifici Mediterrània:** disposa de 4.600 m² (més de 4.000 m² corresponen a laboratoris i 500 m² per a direcció, administració i sales de reunions).
- **Edifici Collserola:** compte amb 2.100 m² per laboratoris, sala de cursos i reunions. Espai exclusiu de 625m² dedicat a la recerca clínica, situat a la planta 13 de l'Àrea Materno Infantil de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- **Mòdul VHIR:** destinat a la Bioinformàtica: 340m²
- **Altres ubicacions reduïdes:** repartides entre l'Àrea General, l'Àrea Traumatologia, Àrea Materno Infantil, Escola d'Infermeria, Edifici de Microbiologia, Antic Banc de Sang i Edifici Cellex.

És possible que el nombre d'instal·lacions durant la prestació del servei pugui variar tot i que en l'actualitat no hi ha una previsió fixada. En aquest sentit, el contractista, estarà obligat a realitzar la prestació del servei detallat en les ubicacions de nova aparició (sempre que aquest increment d'espais no superi el 15% del volum actual total) sense que això suposi cap cost addicional.

El VHIR està format per uns 1.200 professionals, distribuïts entre totes les ubicacions. El volum d'equipament varia entre cada ubicació, però el més important està localitzat a l'edifici Mediterrània (aproximadament, amb el 50% del parc d'equipament informàtic de tot el VHIR). Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses establertes.

HORARI

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del Cap de la Unitat, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

DESCRIPCIÓ

Característiques tècniques del maquinari Microinformàtic

L'abast del contracte inclou tots els equips de microinformàtica existents al VHIR en el moment de l'adjudicació del contracte, i els que resultin de substitucions o adquisicions que puguin realitzar-se durant el temps de durada del contracte. Tan mateix s'inclouran en el contracte fins un màxim del 3% del parc encara que no disposin de la corresponent identificació.



Sota la denominació general d'equips de microinformàtica s'entendran: ordinadors de sobretaula, equips portàtils, escàners, impressores, projectors, i els seus components i accessoris o perifèrics diversos (monitors, ratolins, teclats, targetes de xarxa, capçals d'impressió, etc.) de qualsevol marca i fabricant.

A excepció dels monitors, tots els elements estan identificats pel nombre d'inventari del VHIR amb nomenclatura IRxxxxxx, o bé amb nomenclatura antiga de 7 dígit.



La volumetria actual d'elements inclosos en el contracte (subjecte a variacions) és de:

Element	Total
Escàners	23
Impressores	99
Equips Apple (iMAC, Macbook, ...)	186
Ordinadors de sobretaula	564
Ordinadors portàtils	152
Workstations	7

Tasques a desenvolupar al llarg de la prestació del servei

Les operacions de resolució d'averies de maquinari, manteniment de maquinari, substitució, reciclatge de material i gestió de garanties es podran realitzar al VHIR, o als serveis tècnics en el domicili del contractista. Les tasques a realitzar seran:

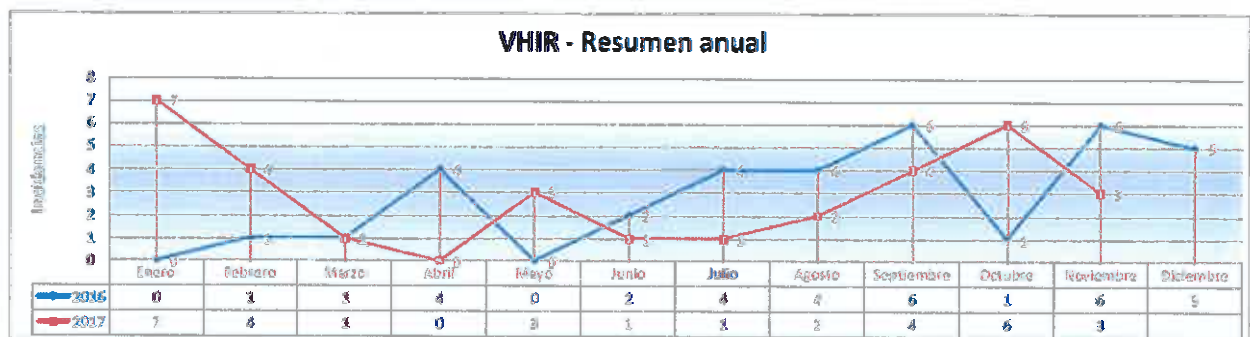
- **Manteniment correctiu:** resolució de les incidències bàsiques detectades al maquinari per mantenir-lo funcional durant el període de validesa del contracte. Dins la cobertura està inclòs el temps de mà d'obra i el desplaçament del tècnic.
- **Manteniment preventiu i evolutiu:** reducció de les incidències correctives en el maquinari objecte del contracte i augment de la disponibilitat i operativitat dels mateixos al llarg del temps, en els casos d'incidències reiterades. El contractista haurà de preveure aquells equips que presentis incidències periòdiques i avançar la resolució de forma proactiva.
- **Gestió de Recanvi i Substitucions:** dins la cobertura del servei estan incloses les peces de recanvi necessàries i si es dona el cas, la substitució del maquinari afectat.
- **Servei tècnic:** aquest servei ha d'incloure un servei tècnic davant les situacions d'avís d'avaría, amb un temps de resolució el més breu possible.
- **Informe de treball:** al finalitzar cada intervenció s'haurà d'emetre al VHIR un document explicatiu de l'acció de manteniment, resolució de l'avaría, entre



d'altres, detallant com s'ha solucionat, els treballs i proves realitzades, els terminis establerts, la relació de peces substituïdes, etc.

- L'empresa adjudicatària estarà obligada en tot moment a aportar tota la informació relativa al servei que per part de la direcció del VHIR es consideri necessària i complementària a la que s'ha presentat. Així mateix, el contractista emetrà informes mensuals que reflecteixin l'activitat duta a terme, i en concret: intervencions del període anterior finalitzades, intervencions del període actual i finalitzades, i intervencions del període actual pendents de resolució.
- L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al VHIR de qualsevol incidència, entenent-se com a tal qualsevol acció que se surti de la normalitat.

Tot seguit es mostra a mode d'exemple, la volumetria d'incidències generades en anys anteriors:



Clàusula 5ª. Criteris d'adjudicació.

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

OFERTA TÈCNICA MÀXIM 50 PUNTS

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

Característiques qualitatives i tècniques del servei :

- **Plantejament general del servei (15 punts)**

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball



- Fases o etapes del servei.

- **Abast i Enfocament de la solució proposada (25 punts)**
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:
 - Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.
 - Procediment de gestió d'incidències
 - Temps d'ANS proposats
 - Eines necessàries per la prestació del servei.

- **Millores addicionals (10 punts)**
Seran objecte de valoració les següents millores:
 - Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc.
 - Suport hardware sobre elements no indicats en aquesta proposta: telèfons mòbils, tablettes, lpads,
 - Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei

Barcelona, 3 de setembre de 2018.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).